

**RE: Solicitud de información sobre Radicación de respuestas a objeciones en casos con cambio en el tipo de documento - ADRES/ECAT**

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpj dop@adres.gov.co>

Fecha Mar 5/05/2026 8:34 AM

Para Auditoria Cuentas Medicas <auditoria.cuentasmedicas@esesanantoniodepadua.gov.co>

CC Rosa Elena Gonzalez Orjuela <Rosa.Gonzalez@adres.gov.co>

Buenos días.

De acuerdo con lo informado, agradecemos enviar los archivos planos que están validando

Cordialmente.



Dirección de Otras prestaciones

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: Auditoria Cuentas Medicas <auditoria.cuentasmedicas@esesanantoniodepadua.gov.co>

Enviado: lunes, 6 de abril de 2026 8:18 a. m.

Para: RadicacionPJDOP <radicacionpj dop@adres.gov.co>; Soporte Pruebas <soporte.pruebas@adres.gov.co>; soporte.ecat@adres.gov.co <soporte.ecat@adres.gov.co>

Asunto: Solicitud de información sobre Radicación de respuestas a objeciones en casos con cambio en el tipo de documento - ADRES/ECAT

Señores

ADRES

Cordial saludo,

Por medio de la presente, me permito solicitar información respecto a los casos en los cuales no es posible radicar la respuesta a objeciones, debido a que el validador no permite el proceso cuando el paciente fue atendido siendo menor de edad, pero la respuesta a la objeción se genera cuando ya ha alcanzado la mayoría de edad.

Esta situación se presenta cuando el usuario aún no ha actualizado su tipo de documento ante la Registraduría Nacional del Estado Civil u otras entidades con las que el validador ECAT cruza información al verificar los FURIPS 1 y 2.

A continuación, se relacionan algunos ejemplos correspondientes al paquete 30146 del ECAT:

- **Caso 1:**
Registro: 14111654
Factura: FE432811
Documento: CC 1145824079
Nombre: Catalina Pachongo Muchicón
Fecha de nacimiento: 28/10/2007
- **Caso 2:**
Registro: 14111667
Factura: FE432824
Documento: CC 1145824302
Nombre: Stefany Yuliana Ortiz Andrade
Fecha de nacimiento: 12/11/2007

En estos casos, el validador no permite la radicación de la respuesta a la objeción debido a inconsistencias relacionadas con el tipo de documento.

Agradezco su amable orientación sobre cómo proceder en estos casos, o si existe algún mecanismo alternativo que permita la radicación de dichas respuestas.

Quedo atenta a su respuesta.

Atentamente,

Dhayana Cruz

Analista de Cuentas Médicas

Área de Auditoría

H.D.S.A.P.

Cel. 3133725358

14111654,1,FE432811,1578240,413960040702,PACHONGO,MUCHICON,CATALINA,,CC,1145824079,28/10/2007,,F,CALLE 10 6A 41,41,396,3219094099,,09,,CARRERA 5 N 4 35 FRENTE A
MEDINA,17/04/2025,18:20,41,396,U,,,,,,,,,0,,,,,0,,,17/04/2025,19:46,18/04/2025,02:51,R51X,R51X,R51X,R51X,R51X,R51X,GONZALEZ,CANT
QUE INGRESA AL SERVICIO DE URGENCIAS POR TRAUMATISMO A CAUSA DE UN EVENTO TERRORISTA CLASIFICADO COMO MOTOBOMBA,Campo 12-si la edad es mayor o igual a 18 + 6 meses d
14111667,1,FE432824,1578276,413960040702,ORTIZ,ANDRADE,STEFANY,YULIANA,CC,1145824302,12/11/2007,,F,BARRIO PAEZ,41,396,3213700424,,09,,CARRERA 5 N 4 35 FRENTE A HOTEL
MEDINA,17/04/2025,18:20,41,396,U,,,,,,,,,0,,,,,0,,,18/04/2025,08:26,18/04/2025,09:52,W404,H902,Z659,H902,H902,H902,GUERRA,LOZANO
INGRESA AL SERVICIO DE URGENCIAS POR TRAUMATISMO A CAUSA DE UN EVENTO TERRORISTA CLASIFICADO COMO MOTOBOMBA,Campo 12-si la edad es mayor o igual a 18 + 6 meses de ha